

『노인장기요양서비스 질관리 방안』

2010. 1. 18

박 능후 (경기대학교)

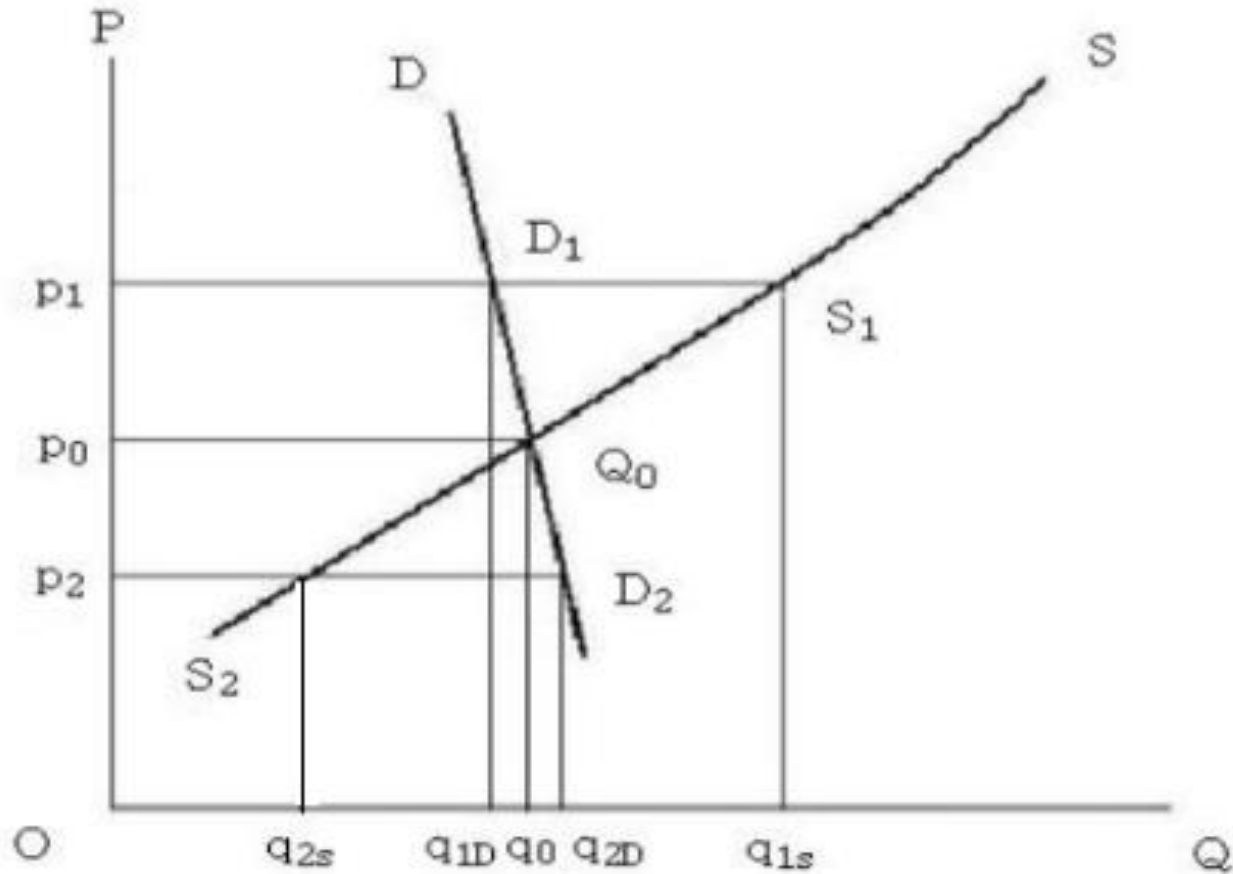
목 차

1. 노인요양서비스 질 관리의 의의
2. 노인요양서비스 질을 결정하는 구조
3. 시설서비스 현황과 질관리 실태
4. 재가시설 서비스 현황과 질관리 실태
5. OECD 국가의 요양서비스 질관리 전략
6. 노인요양서비스 질관리 개선방안

노인장기요양 서비스 질 관리의 의의

- 노인요양서비스는 상당 기간 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인에게 대해 물적자원과 인적자원을 결합하여 신체활동 및 가사활동을 지원하는 서비스
 - 시설급여, 재가급여, 특별현금급여
- 노인장기요양보험의 성공 여부는 최종적으로 제공되는 서비스의 질에 의해 좌우됨으로 서비스 질 확보는 매우 중요
- 요양서비스의 절대적 비중을 차지하고 있는 시설급여와 재가급여에 한정하여 논의함

노인요양서비스 질을 결정하는 구조



시설서비스 현황과 질관리 실태

시설 현황(2009년 5월 현재)

- 2,016개 요양시설, 입소정원 76,216명 : 실제 입소자 66,677명
- 전국적 차원에서 보면 총수요 대비 총공급은 충족되는 상태
- 그러나 지역적 편중과 시설부족으로 수도권은 대기수요 발생

시설 확충 방안

- 요양수요가 많은 수도권 위주로 시설 확충 유도
 - 신도시 개발지역과 재개발지역에 시설입주지 미리 배정
 - 관리감독권을 가진 수도권 일선 지자체에 대해 한시적 재정지원 강화

시설서비스 현황과 질관리 실태

시설 서비스 질관리 실태

- 2009년 하반기 요양시설에 대한 평가 실시
- 평가주체: 국민건강보험공단
- 평가지표: 구조지표, 과정지표, 결과지표
- 평가결과: 순위와 점수를 개별 기관에 통보
- 평가결과 활용: 상위 10% 기관에 대해 전년도 급여비의 5%를 가산지급

시설서비스 질관리 개선방향

- 평가주체의 개선
 - 1안: 공단이 아닌 제3기관에서 평가업무 수행
 - 2안: 평가단에 지자체 공무원과 공익대변 전문가 합류
- 평가결과 활용 방안의 개선
 - 적극적 인센티브 부여 외에 징벌적 제재조치 시행 필요

재가시설 현황과 질관리 실태

재가시설 현황(2009년 5월 현재)

- 12,935개 재가시설, 공급인력 대비 계약건수 2 이하
- 수요 대비 공급이 과도한 상태
- 공급과잉으로 과당경쟁이 촉발되어 서비스 질 저하 우려 대두

재가시설 질관리 방안

- 공적인 평가는 2010년부터 시행될 예정
- 재가서비스 공급자의 수를 적정 수준으로 줄이는 작업이 필요
 - 재가서비스 설치기준 강화
 - 단일 서비스를 제공하는 단독기관의 통폐합 유도, 종합서비스 제공기관으로 확대 개편 추진

OECD 국가의 요양서비스 질관리 전략

정부의 규제강화

- 서비스 제공시 준수해야할 최저기준 설정과 모니터링
- 전국적 통일된 최저기준 vs 지방정부별 독자적 기준
- 최저기준 준수 여부에 대한 모니터링을 기초로 인센티브 부여 혹은 제재를 가함
 - 벌금부과, 새로운 입소자 중단, 시설폐쇄

소비자의 알 권리/입소자 권한 강화

- 모니터링 결과를 책자로 발간하거나 인터넷에 공개
 - 입소시설 선택시 공개된 자료를 활용
- 시설입소자 대표자 회의 구성
 - 입소자의 불만을 체계적으로 토로하고 해결방안 강구

OECD 국가의 요양서비스 질 평가 방법

주요국의 질평가 사례

- 영국: 국가최저기준 설정과 모니터링 방법 사용
- 독일: 비용을 지불하는 건강보험기금과 요양서비스 공급자간의 계약에 의거하여 서비스 질을 모니터링
- 미국: 평가인증제를 사용하나, 인증제는 원하는 기관에 한하여 시행(6%), 인증 받은 결과는 인터넷에 공개

외국사례의 함의

- 국가에 의한 최저기준 설정과 이를 담보하기 위한 평가가 중요
- 서비스 공급자에 대한 정보를 가능한 많이 소비자에게 공지
- 서비스 수급자의 권한을 강화함으로써 질제고 가능
- 소비자의 선택을 넓힐 수 있도록 전달체계 개선

노인장기요양서비스 질 관리 개선 방안

기본시각

- 시장기제와 정부규제를 배합하여 질제고 추진
- 단계별 접근 필요:
 - 시행초기: 제도의 기본적 기능이 작동하는데 역점
 - 중장기: 요양서비스의 다변화와 질적 고도화에 초점

정책제언

- 최저기준의 설정과 이를 모니터링 하는 평가제도의 강화
- 평가주체의 재구성: 제3의 기관에서 수행 혹은 외부인사의 참여
- 적극적 인센티브와 징벌적 제재의 동시 사용
- 요양서비스 소비자의 권한을 강화하는 제도적 장치 마련
- 초기 정착기를 경과한 후 서비스 다변화와 고도화를 적극 추진

감 사 합 니 다.