

2012. 10. 23.

# 보도자료

이 자료는 2012년 10월 23일(화) 배포시부터 보도해 주시기 바랍니다.

KDI 홍보팀

TEL 02) 958-4030 FAX 02) 960-0652 E-mail press@kdi.re.kr

## 2012 산업혁신 서비스 선진화 국제포럼

2012 MOSF-KDI International Conference:  
Changes in Industrial Landscape  
and the Future of Service Economy

- 기간: 2012년 10월 22(월)~23일(화)
- 장소: JW메리어트호텔 그랜드볼룸(5층)
- 주최: KDI · 기획재정부

### 세션별 주요 논의 사항 요약

#### 세션 4. 서비스산업의 세계화

##### 발표 1. 서비스무역 활성화를 위한 국제협력

버나드 호크만 세계은행 국장

- 한국의 현재 서비스교역 규모 및 규제 수준은 경제 규모에 비해 미흡한 실정이나 많은 가능성을 보유하고 있음.
- 서비스 산업은 GDP의 60%를 차지하고 있으나, 수출액은 전체 규모의 5% 미만에 불과하며, 전체 수출 규모에서 상업 서비스가 차지하는 비중은 2007년 부가가치 기준으로 22.4%임.

- 2012년 APEC 국가들의 서비스 교역장벽을 조사한 국제경쟁력 보고서 '2011-2012의 무역장벽 규제지수'에 따르면, 한국의 교역장벽지수는 7.89로 싱가포르의 3.08에는 크게 못 미치며, APEC 평균(6.96) 보다는 높음.

□ 서비스 발전을 위해서는 무역 활성화를 통한 시장경쟁의 증진, 선진화된 규제환경 조성이 요구되며, 효과적인 정책수립을 위해 각 부문별 규제와 무역정책의 조율이 필요함.

- 서비스무역 비용 절감을 위해서는 차별적 진입장벽을 제거할 필요 있음.
- 진입장벽으로 작용하기 쉬운 경제부문별 규제는 부문별 정책목을 고려해 도입되며, 규제가 경제 전반 및 무역에 미치는 영향은 충분히 고려되지 않는 실정
- 무역 관련 협상 시 각 부문별 규제의 정책목표는 잘 고려되지 않고 있음.

□ 부문별 규제와 무역정책의 조율을 위한 정책 수단

- 호주의 생산성 위원회 모델(Productivity commission model)과 같이 현 정책이 경제 전반에 미치는 영향을 평가하는 시스템 필요
- 경제 부문별 정책을 결정하는 기관과는 별도로 경제 전반을 아우르는 정책을 결정하는 기관 필요
- 국제적으로는 규제기관 사이의 협력이 필요
  - 국제 경쟁 네트워크(International competition network)는 좋은 예

## 발표 2. 싱가포르국립대학교(NUS)의 글로벌 전략

릴리 콩 싱가포르국립대학교 국제관계 부총장

- 교육서비스는 세계적으로 성장속도가 매우 빠른 분야로, 싱가포르 정부는 2002년 도입한 'Global Schoolhouse' 정책을 바탕으로 싱가포르를 교육의 중심지로 발전시킴.
- 싱가포르는 교육을 서비스 산업의 하나로 인식하고 있음.
  - 유학생, 교수진 등 우수 외국 인력을 유치, 혁신과 창업을 촉진해 국가 경쟁력 향상에 기여함.
- 싱가포르국립대는 세계 각국으로부터 확보한 우수 인력을 기반으로 혁신과 창업의 허브로서 자리매김 하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있음.
- 'CREATE 프로그램'을 통해 전 세계 대학을 싱가포르에 초청, 다양한 혁신 연구를 진행하고 동시에 창업도 지원
- 세부 전략에 따른 다양한 맞춤형 교육프로그램을 제공하고, 경쟁력 있는 보상 패키지 제안을 통해 뛰어난 교수진을 확보하는 등 여러 노력을 기울인 결과, 싱가포르국립대학은 2012년 QS대학순위에서 25위, 아시아 지역 순위 2위를 차지하는 등 세계적으로 우수한 평가를 받고 있음.

## 발표 3. 물류서비스의 세계화: 루프트한자의 예

우베 글룬츠 루프트한자 카고 코리아 지사장

- 항공운송물동량은 무게 기준으로는 전체 국제 교역량의 0.5% 수준에 불과하지만, 가치로는 전체 교역액의 35% 수준에 달함.

- 루프트한자는 5개의 사업부문을 기반으로 400개가 넘는 계열사 및 협력업체와 함께하고 있으며, 프랑크푸르트, 뮌헨, 취리히, 비엔나 등 4개의 허브 도시를 기반으로 149개의 다른 국적을 지닌 12만여 명의 종업원을 고용하고 있음.
- 루프트한자는 'Lufthansa Cargo 2020' 전략을 통해 지속적인 세계화를 추구하고 있음.
  - 정보 디지털화를 통한 eCargo 시스템 확립
    - 현재 매년 보잉 747 짐보기 80대분에 달하는 화물 관련 서류를 화물과 함께 실어 나르고 있는데, eCargo 시스템을 통해 종이 서류 작성 및 운송 처리 등에 관한 비용을 절감할 것으로 기대

#### **발표 4. 의료서비스의 세계화: 한국의료관광의 미래** 인요한 세브란스 국제진료센터 소장

- 한국은 의사들의 뛰어난 수술 집도 능력, 우수한 최신 의료장비의 보유 등 높은 수준의 의료 시스템을 갖추고 있기 때문에, 외국 환자를 유치함에 있어 태국 등과 비교해 뒤처질 이유가 없음.
  - PET-CT, 6-T MRI, 64-Channel CT 등 우수한 의료 장비를 집중적으로 운용하고 있음.
- 외국환자규모는 현재 빠르게 증가하고 있으며, 한국 의료산업에 대한 이들 수요자의 주된 요구사항은 원활한 의사 소통, 질환과 치료 절차에 대한 전문적 컨설팅, 영어로 작성된 진료 기록, 투명하고 정확한 가격 책정임.

□ 한편, 현재 한국 병원에는 여러 문제점들이 노정하고 있는 바, 수납처가 과도하게 붐비고, 프라이버시 보호가 제한적이며, 촉박한 스케줄로 검사나 설명을 하기 어렵고, 무엇보다 병원에 소속된 의사들의 변화를 추구할 충분한 인센티브가 없는 상황

□ 한국 의료관광산업의 성장 잠재력을 최대한 끌어올리기 위해서는 다음과 같은 노력이 필요함.

- 외국 환자들을 위한 독립 공간과 별도의 지원 스태프 확보, 의사와 행정직원들의 영어능력 향상, 외국 환자 전담 전문직 확충, 전문 간호사 인력 확충, 국제의료보험회사와의 계약 추진, 의료 서비스 패키지화를 통한 빠르고 정확한 비용 산출, 국제적 인증 획득 및 유지

□ 의료서비스의 세계화를 위해서는 규제의 선진화가 우선 되어야 함.

- 한국은 건강보험제도와 좋은 제도를 갖고 있지만, 이는 사회안 전망의 관점에서 발전이 필요하며, 외국인도 이용할 수 있는 민간의료보험 시장의 육성 또한 필요함.
- 좋은 의료 시설을 유지하기 위해서는 대규모 투자가 필요한데, 이를 모두 세금으로 충당하기보다는 현재 시스템 하에서 보완적으로 영리법인을 도입, 민간 투자를 이끌어 낼 필요 있음.
- 한국 의료의 명성(reputation)은 작은 실수가 반복될 경우 쉽게 사라질 수 있기 때문에, 외국환자유치의 초기 단계인 현재는 의료의 질 관리가 무엇보다 중요함.
- 외국환자가 전체 환자의 5%를 넘지 못하는 현실을 고려할 때, 현재의 규제는 한국 의료의 세계화를 막고 있다고 볼 수 있음.

- 외국 환자를 유치함에 따라 한국 환자를 돌볼 수 있는 의사의 수가 부족해지는 것을 염려한다면, 의사 수를 늘리는 정책을 펴야 할 것임.
- 외국 환자 유치를 위해서는 해외 홍보가 필요한데, 한국관광공사와 보건복지부의 협조가 잘 이루어지고 있지 않은 실정
  - 한국관광공사의 해외 망이 광범위하기 때문에 이를 잘 활용하면 해외홍보는 쉽게 할 수 있을 것

## 토 론

- 릴리 콩 부총장은 교육이 국가경제에 미친 긍정적인 영향에 대해 다음과 같이 답변함.
  - 많은 외국학생들이 졸업 후에도 싱가포르에서 일하고 있음. 교육의 글로벌화는 세계 고급 인력을 싱가포르에 유치하는데 기여함.
  - 싱가포르 유학 후 고국으로 돌아간 사람들은 싱가포르와 좋은 관계를 유지하고 있음.
- 박형지 학장은 국제적인 교육이 매우 활발한 현재, 한국에 있는 외국유학생들을 교육함에 있어 고려해야 할 점을 제시함.
  - 외국유학생들에 대한 한국어 교육을 얼마나 요구할 것인가?
  - 외국유학생들, 특히 고국의 지원을 받고 있는 학생들의 고국에 대한 의무를 어떻게 설정해 교육할 것인가?
- 존 흑스마 편집장은 의료서비스의 글로벌화를 위해서 의료서비스의 질적 향상과 평판 유지의 중요성을 강조함.

○ 영국의 경우, 환자의 의료서비스 경험을 조사, 그 결과를 매우 중시하는데 이는 평판 유지에 크게 기여하고 있음.

□ 인요한 소장은 한국의 의료서비스의 홍보를 위해서는 보건복지부와 한국관광공사와의 긴밀할 협조가 필요함을 강조

◆ 문의: 송영관 KDI 산업·경쟁정책연구부 연구위원(02-958-4172)

◆ 첨부. 발표 요약

## 제4세션. 서비스산업의 세계화

### “International Cooperation to Facilitate Trade in Services” 서비스무역 활성화를 위한 국제협력

버나드 호크만 세계은행 국장

- 한국의 경우 GDP의 60%에 달하는 서비스 산업의 비중에 비해 서비스 교역 규모가 상대적으로 적은 편
  - 서비스 직접 수출은 전체 수출액의 5% 미만에 그침
- 그럼에도 불구하고, 서비스 산업은 한국의 수출에 간접적으로 많은 기여를 하고 있기 때문에 한국 서비스의 독자적 발전 가능성은 큼
  - 전체 수출에 있어 부가가치 기준으로 상업 서비스는 2007년 기준으로 22.4%의 비중을 차지
- 서비스는 국가 경제의 경쟁력에 있어 중요하고 개방과 규제 선진화를 통해 발전시킬 수 있음
  - 서비스는 점차 교역재로 변화하고 있기 때문에 개방을 통해 시장의 경쟁환경을 높여야 함.
  - 해외직접 투자는 서비스 교역의 중요한 수단이므로 규제의 선진화를 통해 해외직접투자의 효과를 높여야 함.
  - 서비스 부문에서의 발전은 1차, 2차 산업의 총요소 생산성을 증가시킴.

- 지속적인 성장을 위해서는 서비스 분야의 개방과 규제 선진화를 통해 서비스 부문의 경쟁력을 제고할 필요성이 있음
- 한국의 경우 서비스 교역에 있어 시장 접근성은 높은 편이나, 규제 환경이 주된 문제 중 하나로 작용함
  - 2007년 기준으로 국제적 비교를 수행한 결과, 서비스 무역 정책의 제한성이 높을수록 일인당 GDP가 낮은 것으로 나타나는데, 한국은 제한성 평가 기준으로 평균 수준에 그침
  - 2012년 APEC 국가들의 서비스 교역장벽을 조사한 결과에 따르면 한국의 교역장벽 지수는 7.89로 싱가포르의 3.08에 크게 못 미치고, APEC 평균인 6.96보다 높음.
  - 한국 규제환경의 가장 큰 문제점으로는 투명성의 부족, 예측가능성이 낮다는 것이 큰 문제
- 다양한 무역 협정의 체결에도 불구하고 서비스 교역의 경우 상품 교역과 달리 무역협정을 통한 교역 비용의 감소가 크지 않았고 이는 시장접근 외 다양한 국내 규제 장벽의 존재하기 때문.
  - 서비스 교역에 있어서는 단순한 차별적 진입 장벽 이외에도 다양한 규제 장벽을 고려해야 함
  - 무역 협상 시 협상가들은 각국 정부와 각 정부 부처의 규제 목표들을 고려해서 함께 조율할 필요가 있음
- 서비스 발전을 위해 규제의 선진화가 필요하고, 이를 위해 호주 등 다른 국가의 다양한 노력에 관심을 기울일 필요가 있음.
  - 호주는 정부와 독립적인 “생산성위원회”를 두어 생산성 증가를 위한 규제의 선진화를 시도하고 있고 규제의 효과성에 대한 경제적 평가를 실시하고 있음.

- 비효율적인 규제들의 혁파를 위해서 경제 전반을 고려한 규제 영향 평가를 수행할 필요가 있음.
- 선진국과 경쟁국들을 대상으로 한 국제적 벤치마킹도 중요함.
- 규제 도입과 규제 개혁에 있어 국가 경쟁력을 주요 요소로서 명시적으로 고려하는 것도 바람직
- 서비스 교역 활성화를 위한 규제 조정에 있어서는 개별 정부 부처의 입장을 조율할 상위 주체가 필요함 : 기획과 조정의 중요성

□ 서비스 발전을 위한 서비스 교역의 증진을 위해서 규제 당국들의 국제 협력도 중요

- 국가간 협력은 상호 자발적이어야 함.
- 서비스 교역 장벽을 낮추기 위해서는 다양한 기존 무역 협정을 서비스 특화한 형태로 응용하여 활용하는 것도 바람직할 것임.
- 국제 협력에 있어서는 정치 지도자의 의지와 약속도 중요
- 규제 당국 외에 경제 당국도 함께 무역 협상에 임할 필요
- 성과 목표 기준 설정이 요구됨.
- 투명성과 신뢰도의 제고

# “Globalization of Education Services: Singapore, Higher Education and NUS”

## 싱가포르국립대학교(NUS)의 글로벌 전략

릴리 콩 싱가포르국립대학교 국제관계 부총장

- 본 발표에서는 세계 교육 허브 중 하나인 싱가포르의 세계화 전략 추진 현황 및 싱가포르 국립대학교의 글로벌 전략에 대해 다루고 한국에의 시사점을 논함
  
- 싱가포르의 교육시스템은 글로벌 경쟁력 보고서 2011~2012에서 교육시스템 품질 부문에서 2위에 오를 정도로 세계적인 경쟁력을 갖추고 있음
  - 싱가포르 교육시스템의 우수성은, 싱가포르의 지정학적 위치를 최대한 활용하여 세계화의 견지에서 동양과 서양의 장점을 조합하고 인프라에 아낌없는 투자를 한 결과로 볼 수 있음.
    - 싱가포르 정부는 2012년 기준 연 GDP의 3.2%에 해당하는 106억 달러를 교육 예산에 배정하고 있음.
    - 싱가포르에는 2010년 기준 약 120개국으로부터 온 91,500명의 외국학생들이 있으며, 전체 대학 학부 등록자 중 18%가 외국 학생임.
  
- 싱가포르 국립대학은 “아시아에 중심을 둔 글로벌 선도 대학교”를 학교의 비전으로 삼고 다양한 세계화 전략을 수립하고 실행 중임.
  - 글로벌 교육, 글로벌 연구, 글로벌 사업, 글로벌 학생, 글로벌 교수진, 글로벌 졸업생 네트워크, 글로벌 벤치마킹, 글로벌 연계 협력 등 다양한 세부 주제를 정하여 세계화 전략을 수립

- 싱가포르 국립대는 세계 각국으로부터 확보한 우수한 인력을 기반으로 혁신과 창업의 허브로서 자리잡기 위해 여러 노력을 기울이고 있음.
- CREATE 프로그램을 통해 전세계 대학을 싱가포르로 초청해서 다양한 혁신 연구를 진행하는 한편, 창업도 지원
- 세부 전략에 따라 맞춤형으로 준비된 다양한 프로그램을 수행하고 경쟁력있는 보상 패키지 제안을 통해 뛰어난 교수진을 확보하는 등 여러 노력을 기울인 결과, 싱가포르 국립대학은 2012년 QS 대학 순위에서 25위, 아시아 지역 순위 2위를 달성하는 등 세계적으로 우수한 평가를 얻음
- 간과하기 쉽지만, 대학의 순위를 포함한 외부의 평가는 우수한 외국 학생들을 유치하는 데 있어 매우 중요한 요소 중 하나임

**“Globalization of Logistic Services: From the Perspective of a Leading Air Cargo Carrier”**

**물류서비스의 세계화: 루프트한자의 예**

우베 글룬츠 루프트한자 카고 코리아 지사장

- 본 발표에서는 지난 80년 이상의 기간 동안 꾸준히 성공적인 세계화 전략을 수립하고 실행해 온 루프트한자의 경험을 바탕으로, 물류서비스의 세계화 과정 및 현황을 살펴보고 그 미래를 조망함
- 항공운송물동량은 무게 기준으로는 전체 국제 교역량의 0.5% 수준에 불과하지만, 가치로는 전체 교역액의 35% 수준에 이룸.
- 국제 운송의 수요와 높은 부가가치를 고려해볼 때, 항공물류 운송 산업에 있어 세계화 전략은 기업의 성패를 결정짓는 필수요소

- 루프트한자는 5개의 사업부문을 기반으로 400개가 넘는 계열사 및 협력업체와 함께하고 있으며, 프랑크푸르트, 뮌헨, 쾰리히, 비엔나 등 4개의 허브를 기반으로 149개의 다른 국적을 가진 12만여 명의 종업원을 고용하고 있음.
- 루프트한자가 채용하고 있는 Hub-and-Spoke 사업모델은, 연결성과 적시성에 있어 가장 뛰어난 성과를 보임
  - Hub-and-Spoke 모델에 기반하여 화물항공기와 여객항공기의 화물운송 여력을 최대한 효율적으로 활용함을 통해, 가장 경제적이면서도 환경친화적인 사업모델을 구축
  - 루프트한자의 경우 물량기준 80% 이상의 물동량이 주요 허브 공항인 FRA (Frankfurt am Main International Airport) 를 거쳐 운송됨.
- 루프트한자의 세계화를 통해, 고객사들은 다양한 세계화 전략을 수립하고 실행할 수 있게 됨.
  - 루프트한자는 각종 항공운송품들의 특별 요구사항을 고려하여, 신뢰성 높은 서비스를 제공하고 있음
- 루프트한자는 "Lufthansa Cargo 2020" 전략을 통해 지속적인 세계화를 추구
  - 루프트한자가 담당하는 국제 물동량의 허브공항인 FRA의 업그레이드를 통해 효율성 제고
  - IT 플랫폼 통합을 통해 보안과 품질 향상은 물론, 서드파티 소프트웨어와의 연결성도 증진
  - 보다 친환경적인 새로운 기종 도입 등을 통한 보유기종 업그레이드 모색

- 사업 각 분야에서의 품질 및 효율성을 지속적으로 향상
- 정보 디지털화를 통한 eCargo 시스템 확립 : 현재 항공운송 산업에서는 매년 보잉 747 점보기 80대분에 달하는 화물관련 서류를 화물과 함께 실어 나르고 있는데, eCargo 시스템의 확립을 통해 종이 서류 작성 및 운송 처리에 관한 다양한 비용을 절감할 수 있음
- 글로벌 협력을 통한 세계 운송망의 확충 추구

## **“Globalization of Medical Services: Future Medical Tourism Opportunities for Korea”**

### **의료서비스의 세계화: 한국의료관광의 미래**

인요한 세브란스병원 국제진료센터 소장

- 본 발표에서는 의료관광산업의 현황과 한국 의료관광산업의 경쟁력에 대해 살펴보고, 향후 과제에 대해 논의함
- 고도의 압축성장 과정을 거친 대한민국은 의료 수준에 있어서도 눈부신 성장을 시현
  - 19세기 말 외국 선교사/봉사단의 의료 기술 지원을 통해 최초의 근대식 병원을 수립한 이래, 현재는 의료관광산업을 통해 의료서비스를 수출하는 단계에 이름
- 한국 의료 시스템의 장점은, 높은 접근성과 의사들의 뛰어난 수술 집도 능력 및 우수한 최신 장비의 집적에 있음
  - PET-CT, 6-T MRI, 64-Channel CT 등이 함께 구비되어 있을 정도로 우수한 장비를 집중적으로 운용

- 세브란스 병원의 경우 최첨단 의료 기기인 다빈치를 6대 구비하고 있음.
- 또한, 위와 간 질환에 대한 선진 치료기술 및 아시아 환자들 의 낮은 저항감, 낮은 원화 가치 등도 한국의료시스템을 의료 관광 측면에서 더 매력적으로 만드는 요인들임
- 한국 의료산업에 대한 수요자들의 주요 요구사항은, 원활한 의사소통, 질환과 치료 절차에 대한 전문적 컨설팅, 영어로 작성된 진료기록, 투명하고 정확한 가격 책정임
- 반면 현재의 한국 병원들은 여러 문제점들을 노정하고 있는 바, 수납처가 과도하게 붐비고, 전반적으로 프라이버시가 제한되며 촉박한 스케줄로 검사나 설명을 충분히 하기 힘들며, 무엇보다 병원에 소속된 의사들이 변화를 추구할 인센티브가 없는 상황
- 한국 의료관광 산업의 성장 잠재력을 최대한 달성하기 위해서는, 다음의 여러 노력들이 필요할 것임
  - 외국 환자들을 위한 독립 공간과 별도 지원 스태프 확보
  - 의사와 행정직원들의 영어능력 향상
  - 외국 환자 전담 전문직 확충
  - 전문 간호사 인력 확충
  - 국제의료보험회사와의 계약
  - 의료 서비스 패키지화를 통한 빠르고 정확한 비용 산출
  - 국제적 인증의 획득과 유지