KDI 고객서비스 FAQ

대외협력실 미디어운영팀 KDI

검색

자료가 검색이 안됩니다.

검색에서 찾고자 하시는 자료의 제목, 초록 등의 주요 단어를 입력하면, 그 단어를 포함하는 자료가 검색됩니다.
만일 원하는 자료가 검색되지 않는다면,
1. 조사를 빼고 검색어마다 빈칸(space)을 넣어주십시오.
2. 복합명사도 띄어쓰기를 해서 입력하십시오.
3. 국내저자는 성과 이름을 붙여서 입력하십시오.
KDI에서 발표한 자료에 대한 문의는 미디어운영팀(044-550-4450)으로 문의하시기 바랍니다

인쇄도서 구입방법

인쇄도서 구입방법은 크게 두 가지가 있습니다.

1. 도서회원 가입
도서회원으로 가입하면 KDI 발행 정기간행물, '정책연구시리즈' '연구보고서' 등을 발간 즉시 우편으로 받아 볼 수 있습니다, 자세한 내용은 문서 하단 도서회원 서비스를 참고 바랍니다.
2. 온라인서점 구입
예스24, 교보문고 온라인서점에서 낱권으로 주문·구입할 수 있습니다, 주문가능 도서는 '정책연구시리즈' '연구보고서' 'KDI Journal of Economic Policy'가 있습니다.

이와 관련한 문의는 간행물 판매담당자(044-550-4263)에게 연락 바랍니다.

주문한 도서가 도착하지 않았습니다.

발간자료 담당자(044-550-4934)에게 연락주십시오. 발송과정과 주소지 확인 후 처리하여 드리겠습니다.

도서를 반품하려면 어떻게 해야 합니까?

발간자료 담당자(044-550-4934)에게 미리 연락주신 후, 우편으로 발송하여 주십시오.

영수증 / 세금계산서를 받고 싶습니다.

도서구입 또는 도서회원 가입으로 영수증, 계산서가 필요하신 분은 발간자료 담당자(044-550-4934)에게 연락 주시면 우편으로 우송하여 드리겠습니다. (세금 계산서 아님.)

해외에서도 KDI 발간물을 구입할 수 있습니까?

물론입니다. 단, 우송료를 구매자 부담으로 하셔야 하니 메일(shkwon@kdi.re.kr)이나 전화로 담당자(044-550-4934)에게 미리 상의 하시면 정확한 구입가격을 알려드리겠습니다.

자료문의

언론에서 본 KDI자료에 대해 문의하고 싶습니다.
KDI에서 발표한 자료에 대한 문의는 홍보팀(044-550-4630)으로 문의하시기 바랍니다.

KDI 간행물은 어떤 것들이 있습니까?
본원이 발간하는 간행물은 크게 연구보고서, 정책현안, 동향·전망, 센터 보고서 등으로 분류하여 제공하고 있습니다. 본원 홈페이지의 KDI 연구, 동향·전망을 클릭하시면 각각의 분류에 대한 보고서를 보실 수 있습니다..

KDI 보고서 중 예비타당성 보고서를 보고 싶습니다.
공공민간투자 보고서 중 예비타당성 조사사업, 타당성 재조사사업과 관련한 보고서의 경우 [KDI연구]-[보고서종류별]-[공공투자관리센터]에서 보실 수 있습니다.

KDI 보고서 중 용역보고서를 보고 싶습니다.
본원은 경제 전반에 걸쳐 다양한 외부 기관으로부터 정책연구용역을 위탁받아 수행하고 있습니다. 이러한 정책연구 용역보고서의 경우, 공개 및 배포 등의 제반 권리는 기본적으로 연구용역 위탁 기관이 보유하고 있기 때문에 본원은 용역보고서의 원문은 공개하지 않고 용역보고서의 목록과 각 보고서의 목차만 제공하고 있습니다. [KDI 연구]-[보고서종류별]-[용역보고서]에 가시면 목록을 보실 수 있습니다.

KDI에서 다루는 연구분야를 알고 싶습니다.
경제정책 종합연구기관으로서 KDI의 연구분야는 거시 금융, 재정 복지, 노동 교육, 국제 무역, 산업조직, 경제발전 성장, 북한경제 경제체계, 농업 환경 자원, 지역경제, 기타 등 경제 전반에 폭넓게 걸쳐 있습니다. 또한, 경제정보 및 경제교육을 담당하는 경제정보센터와 대규모 공공투자사업에 대한 예비타당성평가 기능을 담당하는 공공투자관리센터, 세계화·정보화 시대를 선도할 차세대 지도자와 국제관계 전문지식과 대응능력을 갖춘 고급 국제 전문인력을 양성하고 개발도상국 공무원들에게 경제개발 경험을 전수하는 국제개발협력센터가 있습니다.

경제정책정보에서 필요한 자료의 내용을 좀 더 알고 싶어요.
경제정책정보DB에 수록된 자료는 모두 해당 발간처에서 직접 작성한 것으로 본원에서는 입수한 내용 그대로 원문을 제공합니다. 혹시 자료 내용 중에 궁금한 점이 있으면 원문 상단에 기재되어 있는 전화번호로 직접 문의하시기 바랍니다.

국내외 기관자료에서 클릭을 해도 자료가 안보이는데요.
국내외 기관자료를 검색하다보면 원문이 나오지 않는 경우가 있습니다. 이 경우는 해당 기관의 서버가 다운된 경우이거나 접속량이 많아 서비스가 원활하지 않은 것으로 일정시간이 지난 후 재접속하시거나 '새로 고침' 버튼을 클릭하시기 바랍니다. 이 상태가 계속될 경우에는 해당 기관에 직접 연락하시기 바랍니다.

홈페이지 이용문의

KDI 홈페이지 내용을 다른 홈페이지에서 소개하고 싶습니다.

KDI 홈페이지 자료의 무단 사용은 궁극적으로 금지하고 있습니다. 자료소개나 자료연결, 참고자료 등의 활용에 대하여서는 문의하여 주시기 바랍니다. (미디어운영팀 044-550-4450)

한글이 입력되지 않습니다.

사용하고 있는 PC의 환경에 따라 발생할 수 있는 문제 입니다. 한글이 입력되지 않을 경우 주소입력창에 마우스를 클릭하고 한글로 변환한 후 다시 입력하시면 한글을 입력할 수 있습니다. 근본적인 해결책은 브라우저를 업그레이드하시거나 서비스팩 등을 설치하시기 바랍니다.

PDF 문서를 어떻게 볼 수 있나요? (Acrobat 설치)

Adobe사의 Acrobat PDF Reader가 PC에 설치되어 있어야 합니다. Adobe사 홈페이지에 가시면 무료로 다운로드 받으실 수 있습니다.
Adobe Acrobat Reader URL : https://get.adobe.com/kr/reader

한글명 PDF 문서가 열리지 않습니다.

PDF 문서에 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭한 후 '다른 이름으로 대상 저장'을 선택 합니다. PC에 저장된 PDF 문서의 파일명을 영문으로 변경하여 열어보세요. 또는 웹브라우저의 도구 → 인터넷옵션 → 고급을 선택한 후 리스트 하단의 'URL 경로를 UTF-8로 보내기'를 체크하시기 바랍니다.

PDF 문서를 열 때 에러메시지가 뜹니다.

Adobe사 홈페이지에서 최신의 Acrobat Reader를 설치하거나 추가팩을 설치해 보세요.
관련 URL : http://www.korea.adobe.com

PDF 문서를 다른 워드프로세서 문서로 변환할 수 있습니까?

PDF 파일포맷은 다른 워드프로세서로 변경이 불가능합니다.

PDF 문서 대신 워드프로세서 문서로 받을 수 있습니까?

홈페이지에서 제공하는 모든 자료는 PDF 파일 포맷 이외에는 제공되지 않습니다. 원문파일을 받고자 하시는 경우에는 저자에게 직접 문의해 주시기 바랍니다.

e-mail 서비스

ID가 생각나지 않습니다.

홈페이지 [연구원안내]-[이용안내]-[뉴스레터신청]의 정보변경에 가셔서 이메일주소로 확인해 보시길 바랍니다. 그래도 ID 확인이 되지 않으면 회원 담당자(044-550-4457)에게 연락을 주시면 간단한 본인확인을 거쳐 알려드리겠습니다.

회원정보(이메일 계정)를 변경하고 싶습니다.

홈페이지 [연구원안내]-[이용안내]-[뉴스레터신청]의 정보변경에 가셔서 이메일주소로 로그인 한 후 정보를 변경하시면 됩니다.

회원 탈퇴하고 싶습니다.

홈페이지 [연구원안내]-[이용안내]-[뉴스레터신청]의 정보변경에 가셔서 수신거부를 선택하시면 변경됩니다.

중지했다가 원할 때 다시 메일을 받기 원합니다.

홈페이지 [연구원안내]-[이용안내]-[뉴스레터신청]의 정보변경에 가셔서 일시중지의 옵션을 변경하시면 변경됩니다.

메일진이 깨져서 나타납니다.

간혹 한글이 깨져서 내용을 확인할 수 없는 문제가 발생되기도 합니다만, 현재 저희 메일 서비스는 한글을 보낼 때 base64로 encoding해서 보내고 있습니다.
귀하의 Mail Server에서 base64로 encoding한 한글을 decoding하지 못하거나, 현재 사용 중인 브라우저의 한글선택이 잘못된 경우에 깨어질 수 있습니다. 이런 경우, 회원님께서 사용하고 있는 Mail Server 담당자에게 문의를 하시기 바랍니다.

메일진의 관심분야를 변경할 수 있습니까?

홈페이지 [연구원안내]-[이용안내]-[뉴스레터신청]의 정보변경에 가셔서 관심분야의 옵션을 변경하시면 변경됩니다.

메일진이 도착하지 않습니다.

먼저 홈페이지 [연구원안내]-[이용안내]-[뉴스레터신청]의 정보변경에 가셔서 이메일주소로 로그인이 되는지 확인하여 주시기 바랍니다.
e-mail 주소가 바르게 기입되어있는데도 메일진이 오지 않으면 epic@kdi.re.kr이나 044-550-4662로 연락 주시기 바랍니다.

채용

KDI에서 일 해보고 싶습니다.

- 채용시기 : 분기별 모집
- 채용방법 : 공개경쟁 채용원칙
- 공고방법 : 연구원 Home Page, 신문광고, 대학별 취업센터 공고, Internet, JOE(Job Openings for Economics) 및 AEA(American Economic Association) 등 상황에 따라 활용
- 채용절차 :
  - 연구위원 : 서류전형 공개 세미나 종합평가
  - 연구원급 : 서류전형 (필기시험) 면접전형
- 지원자격 :
  - 연구위원 : 해당분야 박사학위 소지자로서 충분한 연구능력이 있는자
  - 연구원급 : 해당분야 학사 이상의 학위 소지자
- 문의처 : 인사담당(044-550-4316, 4304)

도서회원

발간물을 구독하려고 합니다.

본원은 도서회원제를 운영하고 있습니다. 홈페이지에서 연구원안내 > 이용안내 > 도서회원을 클릭하시면 자세한 안내문이 있습니다. 안내문을 참조하시고 회원가입을 하시면 됩니다.
기타 자세한 문의는 담당자(044-550-4934)로 연락해 주십시오.

도서회원에 가입했는데 도서가 도착하지 않습니다.

주소의 부정확, 우체국 사정 또는 분실 등으로 미도착 되는 경우가 발생할 수 있습니다.
발간자료 담당(044-550-4934)으로 연락주시면 신속하게 처리해 드리겠습니다.

불편사항 및 제언

연구원을 찾아가려고 하는데 어떻게 합니까?

저희 연구원은 세종특별자치시에 위치하고 있으며, 자가 차량이나 대중교통 이용 방법은 홈페이지의 연구원안내 > 찾아 오시는 길을 참고하시기 바랍니다.